



## Impact de l'utilisation des réseaux sociaux sur les résultats académiques des étudiants : cas des étudiants résidant à l'internat de l'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Bukavu, à l'Est de la République Démocratique du Congo.

[Impact of social media use on students' academic results: A case study of boarding students at the Higher Institute of Medical Techniques of Bukavu, in Eastern Democratic Republic of the Congo]

Shukuru Lossa Daniel<sup>1\*</sup> & Mutro Nigo Maurice<sup>2</sup>

<sup>1</sup>*Institut Supérieur des Techniques Médicales de Nyankunde, Sciences Infirmières/ Enseignement et Administration en Soins Infirmiers, Bunia, République Démocratique du Congo*

<sup>2</sup>*Institut Supérieur des Techniques Médicales de Nyankunde, Techniques de Laboratoire/ Epidémiologie/ Parasitologie, Bunia, République Démocratique du Congo*

### Résumé

L'utilisation des réseaux sociaux par les étudiants suscite des questionnements quant à son influence réelle sur leur résultat académique. A l'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Bukavu, les apprenants logeant à l'internat sont d'une manière particulière exposés à l'utilisation exagérée de ces plateformes numériques suite aux connexions Wi-Fi gratuites mises à leurs dispositions par les responsables de cette institution. Cette étude avait pour objectif d'évaluer l'impact de l'usage de réseaux sociaux sur le résultat académique des étudiants. Elle s'est servie de la méthode quantitative, du type descriptif transversal et analytique avec un échantillon de 143 étudiants sélectionnés aléatoirement par un échantillonnage stratifié. Les données ont été récoltées sur base d'un questionnaire et analysées à l'aide de logiciel Stata 15. Les principaux résultats ont montré que 87,4 % des étudiants se connectaient régulièrement aux réseaux sociaux, sans un moment précis (62,2 %), majoritairement pour des raisons autres qu'académiques (64,4 %). Les principales plateformes utilisées étaient: WhatsApp, Facebook, Tik tok, Snapchat (64,3 %). L'analyse statistique a révélé que le moment d'utilisation de réseaux sociaux, le but principal d'utilisation de réseaux sociaux ( $p=0,047$ ), la gestion d'usage de réseaux sociaux durant les séances des cours en classe et la période de révision  $p=0,025$  étaient significativement associés résultats académiques des étudiants. Bien que les réseaux sociaux puissent servir d'outils éducatifs, une utilisation mal contrôlée peut nuire aux résultats académiques des étudiants. Il est donc crucial d'éduquer les étudiants à une utilisation responsable et d'incorporer l'enseignement numérique dans le programme d'études.

**Mots-clés** : Réseaux sociaux, performance académique, usage des plateformes numériques, distraction numérique, utilisation du numérique en milieu académique.

### Abstract

The use of social networks by students raises questions about its real influence on their academic results. At the Higher Institute of Medical Techniques in Bukavu, students living in boarding accommodation are particularly exposed to the excessive use of these digital platforms as a result of the free Wi-Fi connections made available to them by the heads of this institution. The aim of this study was to assess the impact of the use of social networks on students' academic performance. It used the quantitative method, the cross-sectional descriptive type and analytical with a sample of 143 students randomly selected by stratified sampling. Data were collected on the basis of a questionnaire and analysed using Stata 15 software. The main results showed that 87.4% of students regularly connected to social networks, without a specific time (62.2%), mostly for reasons other than academic (64.4%). The main platforms used were: WhatsApp, Facebook, Tik tok, Snapchat (64.3%). Statistical analysis revealed that the time of use of social networks, the main purpose of using social networks ( $p=0.047$ ), the management of social network use during classroom sessions and the revision period ( $p=0.025$ ) were significantly associated with students' academic results. While social networks can be used as educational tools, poorly controlled use can harm students' academic performance. It is therefore crucial to educate students on responsible use and incorporate digital education into the curriculum.

**Keywords**: Social networks, academic performance, use of digital platforms, digital distraction, use of digital technology in the academic environment.

\*Auteur correspondant: Shukuru Lossa Daniel, ([Danielsbukuru51@gmail.com](mailto:Danielsbukuru51@gmail.com)). Tél. : (+243) 811960231

 <https://orcid.org/0009-0005-3190-9158>; Reçu le 14/03/2025; Révisé le 07/04/2025 ; Accepté le 16/05/2025

DOI: <https://doi.org/10.59228/rcst.025.v4.i2.155>

Copyright: ©2025 Shukuru & Mutro. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License (CC-BY-NC-SA 4.0), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited.

## 1. Introduction

Les réseaux sociaux regroupent l'ensemble des utilisateurs interconnectés à travers les plateformes en ligne, donnant l'accès à chaque utilisateur de se créer un profil, de le partager avec les autres membres, d'échanger avec eux et de vérifier les profils des autres membres de communauté dont il fait membre. Et offrent aussi aux utilisateurs la possibilité de partager des contenus numériques sous forme de fichiers, vidéos, audio, photos, etc. (Adjanohoun & Agbanglanon, 2022). L'adoption des technologies mobiles est en forte croissance, et cette tendance se reflète dans l'augmentation de l'usage des réseaux sociaux par les étudiants (Diakhaté & Akam, 2015). Cependant, lorsqu'ils sont utilisés à des fins éducatives, ces outils offrent une manière plus intuitive d'apprendre, favorisant la collaboration entre les étudiants et les enseignants, et peuvent améliorer leurs performances académiques, mais par contre la majorité des enseignants restent indifférents face à l'utilisation de ces outils en milieu éducatif du fait qu'ils sont susceptible de perturber la concentration des apprenants et de réduire la qualité de leurs performances académiques (Adjanohoun & Agbanglanon, 2022 ; Dang and Lethiais, 2016 ; Guesmia and Roufaïda, 2020). Il est donc crucial d'éveiller la conscience des étudiants sur les bénéfices et les dangers d'une utilisation excessive des réseaux sociaux, en les incorporant dans des programmes pédagogiques appropriés aux spécificités de chaque situation (Michaut & Roche, 2017).

À l'heure actuelle, l'usage des ordinateurs, des tablettes et des smartphones dans les salles de classe devient de plus en plus fréquent (Dia & Sylla, 2020), or ces dispositifs intègrent souvent des applications de réseaux sociaux tels que WhatsApp, Facebook, YouTube, Instagram, etc qui peuvent distraire l'apprenant (Michaut & Roche, 2017 ; El Hafid et al., 2021) et provoquer la baisse de son résultat académique à la longue (Mélot et al., 2015). Par ailleurs, les contenus éducatifs disponibles via ces plateformes sont souvent jugés insuffisants pour un apprentissage profond et sont parfois perçus comme un obstacle à l'enseignement universitaire (Nouhou et al., 2022). Néanmoins, lorsqu'utilisés à des fins éducatives, comme la recherche d'informations supplémentaires ou l'accès à des ouvrages numériques,

les réseaux sociaux peuvent contribuer à la réussite des étudiants (Loisier, 2011 ; Coulibaly, 2022).

L'effet de l'usage des réseaux sociaux sur la performance académique des étudiants est un sujet qui attire d'avantage l'attention des éducateurs, notamment dans le milieu éducatif ou scolaire. A l'Institut Supérieur des Techniques Médicales (ISTM) de Bukavu, les apprenants logeant à l'internat sont d'une manière particulière exposée à l'utilisation exagérée de ces plateformes numériques suite aux connexions Wi-Fi gratuites mises à leurs dispositions par les responsables de cette institution. Or en milieu universitaire l'accès aux informations et la bonne gestion de temps sont essentiels pour la réussite académique. Ainsi, la question principale qui se pose dans cette étude est la suivante : de quelle manière l'usage des réseaux sociaux affecte-t-il les résultats académiques des apprenants habitant à l'internat de l'ISTM Bukavu ? Relative à cette question principale, cette étude a pour objectif d'analyser l'influence de l'usage des réseaux sociaux sur les résultats académiques des étudiants résidant à l'internat de l'Institut Supérieur des Techniques Médicales (ISTM) de Bukavu, en vue de proposer des pistes d'encadrement pour un usage éducatif optimal de ces outils numériques. Elle est partie des hypothèses selon lesquelles :

H0 (hypothèse nulle) : Il n'existe pas de relation significative entre les différentes modalités d'usage des réseaux sociaux (fréquence d'utilisation, moment d'usage, but d'utilisation, gestion du temps d'étude) et les résultats académiques des étudiants de l'internat de l'ISTM Bukavu.

H1 (hypothèse alternative) : Il existe une relation significative entre les différentes modalités d'usage des réseaux sociaux (fréquence d'utilisation, moment d'usage, but d'utilisation, gestion du temps d'étude) et les résultats académiques des étudiants de l'internat de l'ISTM Bukavu.

## 2. Matériel et méthodes

### 2.1. Description du terrain d'étude

La présente recherche s'est déroulée à l'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Bukavu (ISTM Bukavu) situé en République Démocratique du Congo, dans la province du Sud-Kivu, ville de Bukavu, en commune de Kadutu, au quartier Nyakaliba. L'ISTM Bukavu fonctionne dans un imposant building de 7 étages qu'abritait l'ex-Pré université de Bukavu érigé

au crépuscule de la période coloniale Belge (1955-1960) et un autre bâtiment en deux étages nommé « nouveau bâtiment ». Notons que le même bâtiment abrite à son sein deux internats, notamment celui des filles et des garçons. L'Internat des filles est sis au premier niveau d'étage et celui de garçons au septième niveau du bâtiment.

## 2.2. Type et période d'étude

La présente étude était du type descriptif transversal à visé analytique, basée sur une approche quantitative, réalisée au cours de la période allant de 04/février 2025 au 04/Avril 2025, soit deux mois correspondant à la période de collecte des données.

## 2.3. Population d'étude et Technique d'échantillonnage

Cette recherche a ciblé tous les étudiants de l'ISTM Bukavu qui vivaient dans les deux résidences étudiantes. Au total 222 étudiants y logeaient, dont 126 filles et 96 garçons. L'échantillon était choisi aléatoirement selon un échantillonnage stratifié. La taille de l'échantillon à enquêter était déterminée par la formule de Slovin qui stipule que:  $n = \frac{N}{1 + N \cdot e}$  dont  $n$  = taille de l'échantillon,  $N$  = taille de la population (222 étudiants),  $e$  = marge d'erreur. La marge d'erreur, pour un niveau de confiance de 95% est de 5% soit  $e = 0,05$ .

### 2.3.1. Calcul de taille d'échantillon

L'étude s'est appuyée principalement sur des données quantitatives, recueillies à travers un questionnaire à questions fermées, dans le but d'évaluer les réactions des cliniciens face aux différents résultats d'examen de laboratoire. La population cible était constituée des cliniciens exerçant dans la commune de Mont Ngafula, incluant à la fois des médecins et des infirmiers prescripteurs.

En utilisant la formule de slovin, voici la taille de notre échantillon :  $n = \frac{222}{1 + 222 \cdot (0,05)^2} = \frac{222}{1 + 222 \cdot 0,0025} = \frac{222}{1 + 0,555} = \frac{222}{1,555} = 142,77 \sim 143$

### 2.3.2. Répartition d'échantillon

Internat de filles :  $\frac{126}{222} \times 143 = 81,16 \sim 81$  Internat de garçons :  $\frac{96}{222} \times 143 = 61,83 \sim 62$

Pour sélectionner les personnes à enquêter, nous avons fait recours à la technique de tirage aléatoire simple sans remise. Elle consistait à attribuer un identifiant unique à chaque individu de la population (de 1 à 126 chez les filles et de 1 à 96 chez les hommes), Ensuite, ces identifiants ont été inscrits sur des bulletins, puis mélangés rigoureusement. Par après

un tirage au sort sans remise a été effectué pour éviter les doublons.

## 2.4. Collecte, traitement et analyse des données

Les données ont été rassemblées grâce à un questionnaire à choix multiples afin d'évaluer la façon dont les étudiants utilisent les réseaux sociaux, l'influence de cette utilisation sur leurs habitudes de lecture et d'étude, et d'établir le lien entre l'usage des réseaux sociaux et leurs résultats académiques. Une brève explication des questionnaires a été fournie aux participants, puis ceux-ci ont été distribués et remplis par les étudiants choisis au hasard.

Pour l'analyse, les données ont été entrées et codées dans la base de données du programme Excel. Elles ont ensuite été transférées dans le logiciel STATAT 15 pour être traitées et analysées en pourcentages et présentées dans un tableau. Nous avons utilisé le test du chi-carré / Fisher exact à un seuil de 0,05 pour évaluer la liaison entre les variables.

## 2.5. Considérations éthiques

Dans le cadre de ce travail, nous avons demandé et obtenu une autorisation de recherche **numéro de réf : ISTM-BKV/3000/SGR/IMM/GWB/018/2025** auprès des autorités de la Direction Générale chargée de la recherche à l'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Bukavu, qui a ensuite été soumise et validée par le Secrétariat Général Administratif de la même institution. Cette lettre d'autorisation a par la suite été soumise aux Gestionnaires des internats, dans le but d'obtenir l'accès à ces derniers. Après notre arrivée à l'internat, nous avons soumis notre lettre de recherche aux maires des internats avant d'établir un contact avec les participants à l'étude. Cela nous a permis de nous présenter aux personnes interrogées, de démontrer l'utilité de cette recherche. Pour réaliser cette recherche, nous avons garanti aux enquêtés que leur anonymat serait préservé et que leur confidentialité serait strictement respectée.

# 3. Résultats

## 3.1. Caractéristiques des enquêtés

Tableau 1. Caractéristiques sociodémographiques des enquêtés

Variables	Effectifs (n=143)	%
<b>Age (année)</b>		
< 20	35	24,5
20-25	88	61,5
>25	20	14,0
<b>Age moyen</b>	22,74 ± 2,55	
<b>Sexe</b>		

Masculin	62	43,4
Féminin	81	56,6
<b>Promotion</b>		
L2 LMD	45	31,5
L3 LMD	59	41,2
M1 LMD	9	6,3
L2 PADEM	30	21,0
<b>Section</b>		
Technique laboratoire	12	8,4
Sage-femme	13	9,1
Sciences Infirmières	62	43,3
Nutrition	18	12,6
Santé Publique	17	11,9
Gestion des Institution de Santé	8	5,6
Hygiène et assainissement	5	3,5
Technique pharmaceutique	8	5,6
<b>Internat</b>		
Garçons	62	43,4
Filles	81	56,6

Il ressort de ce tableau que la majorité d'enquêtés avait un âge situé entre 20 ans et 25 ans, avec un âge moyen de  $22,74 \pm 2,55$ . Ils étaient en prédominance de sexe féminin, de troisième année de Licence LMD et de la section Science infirmière habitant en majorité à l'internat des filles.

### 3.2. Utilisation des réseaux sociaux

*Tableau II. Identification des réseaux sociaux utilisés, le but et la fréquence d'utilisation*

Variables	effectifs (n=143)	%
<b>Utilisation fréquente des réseaux sociaux</b>		
Oui	125	87,4
Non	18	12,6
<b>Types de réseaux sociaux utilisés</b>		
WhatsApp, Facebook, Tik tok, Snapchat	92	64,3
YouTube, Instagram, Telegram, LinkedIn	26	18,2
Google	25	17,5
<b>Fréquence d'usage des réseaux sociaux</b>		
Faible	25	17,5
Moyenne	60	42,0
Elevée	58	40,5
<b>Moment d'utilisation de réseaux sociaux</b>		
Le matin	4	2,8
l'après-midi	4	2,8
le soir	25	17,5
La nuit	21	14,7
Pas de moment précis/ quand je me sens utiliser	89	62,2
<b>But principal d'utilisation des réseaux sociaux</b>		
Pour des raisons sociales (communications avec amis et familles)	60	42
Pour des raisons académiques	51	35,6
Pour le divertissement (vidéo, jeux...)	30	21
Pour les occasions de travail	2	1,4

Ce tableau indique que la plupart des enquêtés se connectaient régulièrement aux réseaux sociaux à une fréquence moyenne par jour, sans horaire précis (lorsqu'ils sentaient envie de se connecter uniquement), dans le but principal d'interagir avec leurs amis, famille et groupes sociaux. On comptait parmi les plateformes de médias sociaux les plus utilisés (WhatsApp, Facebook, Tik tok, Snapchat).

### 3.3. Impact d'utilisation de réseaux sociaux sur les rendements académiques

*Tableau III. Effet de l'usage de réseaux sociaux sur la participation au cours et sur temps de révision*

Variables	Effectifs (n=143)	%
<b>Impact négatif d'usage de réseaux sociaux sur le temps de lecture ou étude</b>		
Oui	77	53,8
Non	66	46,2
<b>Si oui, de quelle manière (n=77)</b>		
Il me distrait le plus souvent et me plonge dans la procrastination	35	45,4
Je perds le fil d'idée pendant la lecture	21	27,3
Je me lance dans la conversation avec les amis en ligne	18	23,4
Je passe moins de temps à étudier	3	3,9
<b>Gestion d'usage de réseaux sociaux et temps de cours et lecture</b>		
Je suis capable de gérer efficacement mon temps	79	55,2
Assez bien, mais parfois cela devient difficile	40	28,0
Mal, je me laisse souvent distraire	12	8,4
Je ne fais pas vraiment de distinction, tout est mélangé	12	8,4

Il découle de ce tableau que l'usage fréquent de réseaux sociaux a eu un impact négatif sur les habitudes d'étude et de lecture de la plupart des personnes interrogées. L'effet négatif le plus mentionné était la distraction et la procrastination et près de la moitié des personnes interrogées avaient du mal à équilibrer leur temps entre l'usage des médias sociaux et participation active en classe.

*Tableau IV. Effet de l'usage de réseaux sociaux sur les rendement académiques et recommandations aux autorités de l'ISTM Bukavu*

Variables	Effectifs (n=143)	%
<b>Validation de tous les crédits</b>		
Oui	96	69,1
Non	47	32,9
<b>Résultat académique de fin de l'année (tous les enquêtés avaient un pourcentage &gt; à 50)</b>		
Peu satisfaisant (50 % -59%)	40	28,0

Satisfaisant (60% - 69%)	72	50,3
Très satisfaisant (70 % et supérieur)	31	21,7
<b>Manière dont l'usage de réseaux sociaux a influencé le rendement académique</b>		
Oui, positivement	47	32,9
Oui, négativement	39	27,2
Pas d'impact	57	39,9
<b>Si oui, positivement (augmente le rendement (n=47) en permettant :)</b>		
L'accès à des informations et documents académiques pertinentes	15	31,9
Collaboration en ligne avec les camarades de classe	8	17,0
Amélioration de ma compréhension des cours	22	46,8
Gestion de mon emploi du temps grâce à des outils en ligne	2	4,3
<b>Si oui, négativement de quelle manière (n=39)</b>		
Affecte ma concentration pendant la lecture	14	35,9
Mauvaise gestion de mon temps de révision	13	33,3
Affecte la qualité de mes travaux académiques	4	10,3
Affecte ma participation en classe	8	20,5
<b>Suggestion aux autorités de l'ISTM et aux Gestionnaires des internats</b>		
Organiser des formations sur usage responsable de réseaux sociaux	59	41,3
Améliorer le débit de la connexion Wi-Fi tout en limitant l'accès à la connexion pendant les heures de cours et période des examens	69	48,2
Rien à recommander	15	10,5

Ce **tableau** montre que la majorité d'étudiants résidant à l'internat avait validé tous leurs crédits avec un pourcentage situé entre 60%-69%. Selon les enquêtés l'utilisation des réseaux sociaux avait influencé leur rendement académique.

D'une manière positive l'usage de réseaux sociaux leurs avait permis d'améliorer leur compréhension du cours, en revanche elle a affecté leur concentration pendant le déroulement du cours en classe, et pendant la lecture. Les étudiants ont recommandé aux autorités de leurs améliorer le débit de la connexion wifi pour faciliter leurs travaux académiques tout en limitant l'accès à la connexion pendant les heures de cours et des examens. Ils ont également proposé d'organiser des séances de formation sur utilisation responsable de réseaux sociaux.

### 3.4. Relation entre les résultats académiques des étudiants et l'usage de réseaux sociaux

**Tableau V.** Influence de l'usage de réseaux sociaux sur les résultats académiques des étudiants

Variables	Résultats académiques			chi2/ Fischer exact	ddl	P
	Peu satisfaisant	satisfaisant	Très satisfaisant			
<b>Utilisation fréquente de réseaux sociaux</b>						
Oui	36(28,8)	65(52,0)	24(19,2)	3,594	2	0,165
Non	4(22,2)	7(38,9)	7(38,9)			
<b>Fréquence d'usage des réseaux sociaux</b>						
Faible	6(24,0)	13(52,0)	6(24,0)			
Moyenne	15(25,0)	30(50,0)	15(25,0)	1,176	4	0,787
Elevée	19(32,8)	29(50)	10(17,2)			
<b>Moment d'utilisation de réseaux sociaux</b>						
Le matin	0(0,0)	3(75,0)	1(25,0)			
l'après-midi	3(75,0)	0(0,0)	1(25,0)			
le soir	6(24,0)	7(28,0)	12(48,0)			<b>0,005</b>
La nuit	5(23,8)	14(66,7)	2(9,5)			
<b>But principal d'utilisation de réseaux sociaux</b>						
Pour des raisons sociales (communications avec amis et familles)						
	14(23,3)	34(56,7)	12(20,0)			
Pour des raisons académiques						
	10(19,6)	28(54,9)	13(25,5)			<b>0,047</b>
Pour le divertissement (vidéo, jeux...)						
	14(46,7)	10(33,3)	6(20,0)			
Pour les occasions de travail						
	2(100,0)	0(0,0)	0(0,0)			
<b>Gestion d'usage de réseaux sociaux durant le temps de cours et lecture</b>						
Je suis capable de gérer efficacement mon temps						
	14(17,7)	44(55,7)	21(26,6)			
Assez bien, mais parfois cela devient difficile						
	14(35,0)	17(42,5)	9(22,5)			<b>0,025</b>
Mal, je me laisse souvent distraire						
	7(58,3)	5(42,7)	0(0,0)			
Je ne fais pas vraiment de distinction, tout est mélangé						
	5(41,7)	6(50,0)	1(8,3)			

Il ressort de ce **tableau** que le moment d'utilisation de réseaux sociaux (Fischer exact,  $p=0,005$ ), but principal d'utilisation de réseaux sociaux (Fischer exact,  $p=0,045$ ), gestion d'usage de réseaux sociaux durant les séances des cours en classe et la période de (Fischer exact,  $p=0,025$ ), influencent significativement les résultats académiques des étudiants résidant à l'internat de l'ISTM Bukavu.

## 4. Discussion

### 4.1. Usage des réseaux sociaux par les étudiants

Notre étude a trouvé que la plupart des enquêtés se connectaient régulièrement aux réseaux sociaux (87,4%) à une fréquence moyenne (42,0%), sans horaire (62,2%) dans l'optique d'interagir avec leurs amis, famille et groupes sociaux (42,0). On comptait parmi les plateformes de médias sociaux les plus

utilisés: (WhatsApp, Facebook, Tik tok, Snapchat) (64,3%).

Ce résultat est comparable à celui obtenu par [Holo & Koné \(2022\)](#). Dans leur recherche intitulée « Usages des réseaux et médias sociaux par les étudiants en contexte d'apprentissage à l'Université virtuelle de Côte d'Ivoire (UVCI) », ils ont découvert que la majorité des jeunes favorisaient l'utilisation de WhatsApp, attirés par sa facilité à créer des groupes de discussion privés, à partager des localisations via la géolocalisation, ainsi qu'à envoyer des notifications et confirmations de lecture ([Holo & Koné, 2022](#)). D'un autre côté l'étude d'[Adjanooun & Agbanglanon, \(2022\)](#) a montré que les plateformes numériques des médias sociaux les plus utilisés par les étudiants incluaient :WhatsApp, Google, YouTube, Facebook dans le but primordial de réaliser des travaux pratiques plus efficacement et d'améliorer les connaissances pratiques et théoriques dans une discipline ([Adjanooun & Agbanglanon, 2022](#)).

#### **4.2. Impact d'utilisation de réseaux sociaux sur les rendements académiques**

Notre résultat a montré que l'usage régulier de réseaux sociaux avait eu un impact négatif sur les habitudes d'étude et de lecture de la majorité des personnes interrogées (53,8%). L'effet négatif le plus mentionné était la distraction et la procrastination (45,4%). Selon les enquêtés l'utilisation des réseaux sociaux avait affecté généralement leur rendement académique de manière ambivalente (60,1%). D'un côté, une utilisation réfléchie de ces plateformes numériques a permis à certains étudiants d'améliorer leur rendement académique (32,9%) en accédant aux informations et aux documents académiques pertinents, et en améliorant la compréhension de leurs cours. D'un autre côté un usage mal maîtrisé a affecté négativement leur rendement académique (27,2%) du fait de mauvaise gestion du temps de révision, la baisse de concentration pendant les heures de lecture, et la non-participation active en classe.

L'usage des réseaux sociaux est presque universel chez la génération actuelle, y compris dans le secteur éducatif (voir même dans la salle de bibliothèque) ([Slouma, & Pébayle, 2017](#)). Cependant, une utilisation inappropriée de ces plateformes numériques peut nuire aux résultats académiques des étudiants ([Mélot et al., 2015](#)). De plus, cela peut également servir de distraction pour les apprenants dans un environnement où une gestion efficace du temps est cruciale pour

l'excellence académique ([Coulibaly, 2022; Slouma, & Pébayle, 2017](#)).

Il est donc important de sensibiliser les étudiants aux avantages et aux risques d'un usage excessif des médias sociaux. L'utilisation excessive d'internet est un élément considérable qui contribue aux distractions des étudiants, ce qui a de répercussions négatives sur leurs résultats scolaires ([Michaut & Roche, 2017](#)). Par ailleurs [Holo & Koné \(2022\)](#) souligne que l'utilisation d'internet a un impact mitigé sur les performances aux examens : parcourir le web ou participer à des forums de discussion conduit à des résultats moins bons. À l'opposé, utiliser une encyclopédie numérique ou les ressources fournies par leurs professeurs sur le web aide les étudiants à obtenir de meilleures performances académiques ([Holo & Koné, 2022](#)).

#### **4.3. Relation entre les résultats académiques des étudiants et l'usage de réseaux sociaux**

Il ressort de notre analyse que les résultats académiques des étudiants résidant à l'internat de l'ISTM Bukavu sont influencés significativement par le moment d'utilisation de réseaux sociaux (Ficher exact,  $p=0,005$ ), le but principal d'utilisation de réseaux sociaux (Ficher exact,  $p=0,047$ ), la gestion d'usage de réseaux sociaux durant les séances des cours en classe et la période de révision (Ficher exact,  $p=0,025$ ).

Quant à ce sujet l'étude réalisée par Dang Nguyen et Lethiais (2016) présente des résultats comparables à ceux de notre recherche. Il a été constaté que l'usage régulier et le temps consacré à Facebook ont un impact négatif statistiquement significatif sur les résultats des étudiants et sur leur vie sociale, respectivement ( $p=0,0001$ ,  $p=0,0453$ ) ([Dang & Lethiais, 2016](#)). De plus, Dia and Sylla (2020) mentionnent que l'usage des médias sociaux influence directement le rendement académique des étudiants. L'usage des plateformes numériques pousse les jeunes à créer un langage unique, caractérisé par l'emploi d'acronymes et de mots spécifiques couramment utilisés sur les réseaux sociaux. Ces expressions peuvent occasionnellement perturber leurs travaux académiques, ce qui pourrait nuire à leur réussite ([Dia & Sylla, 2020](#)).

## **5. Conclusion**

Cette recherche avait pour but d'examiner l'influence de l'utilisation des médias sociaux sur le rendement académique des étudiants vivant à l'internat de l'Institut Supérieur des Techniques Médicales (ISTM) de Bukavu. Les données recueillies ont

démontré une large utilisation des réseaux sociaux parmi les étudiants, avec une prédominance notable des plateformes comme WhatsApp, Facebook, TikTok et Snapchat, souvent employées à des fins non académiques, sans horaires définis, et avec une fréquence moyenne.

L'étude a montré que cette pratique a un impact non négligeable sur les rendements académiques des étudiants. Du côté positif, certains étudiants (32,9%) profitent d'une meilleure compréhension des cours grâce à un accès facilité aux ressources pédagogiques, et à la communication avec camarades d'étude. Par contre, un nombre non négligeable (27,2 %) a signalé une baisse de concentration, une mauvaise organisation de leur temps d'étude, la baisse de concentration pendant les heures de lecture, la non-participation active en classe, et penchant pour la procrastination.

Les études statistiques ont démontré que l'heure d'utilisation, l'objectif principal d'utilisation et la capacité à gérer l'usage des réseaux sociaux ont un impact notable sur les résultats académiques. Ces conclusions indiquent le besoin d'une supervision éducative axée sur l'utilisation responsable des médias sociaux dans le contexte universitaire.

Les suggestions des étudiants préconisent une régulation de l'accès à Internet durant les moments clés d'apprentissage, ainsi que l'organisation de séances de formation sur les pratiques numériques appropriées. En somme, bien que les réseaux sociaux offrent une chance d'améliorer les pratiques pédagogiques, leur utilisation doit être encadrée par une approche pédagogique appropriée pour réduire au minimum leurs impacts nuisibles.

C'est aux Institutions d'Enseignement Supérieur, particulièrement, à l'ISTM Bukavu, de mettre en œuvre stratégiquement ces outils dans leurs politiques éducatives afin de promouvoir un équilibre entre la connectivité et la réussite académique.

### Limite de notre étude

Cette étude comporte quelques restrictions. Tout d'abord, l'utilisation d'une méthode purement quantitative n'a pas permis d'approfondir les motivations et les perceptions individuelles associées à l'utilisation des réseaux sociaux. Par la suite, l'étude a concentré ses efforts sur les étudiants vivant à l'internat, ce qui restreint la portée des conclusions aux étudiants de l'ISTM ou d'autres établissements semblables. Bien que nous soyons confrontés à certaines limites, les résultats obtenus constituent un socle robuste sur lequel

baser les décisions pédagogiques et institutionnelles concernant la gestion de l'utilisation numérique dans le milieu académique.

### Perspectives

Les futures recherches pourront élargir la recherche à d'autres institutions ou zones géographiques pour analyser les impacts contextuels de l'utilisation des réseaux sociaux dans le cadre universitaire ; explorer l'impact différencié en fonction de plateformes spécifiques (ex. : WhatsApp, TikTok, google,...) pour guider les politiques de régulation ; et considérer des recherches qualitatives détaillées sur les perceptions et approches individuelles de gestion du temps numérique chez les étudiants.

### Références bibliographiques

- Adjanohoun 1 2, J., & Agbanglanon 1 3, S. (2022). Déterminants de l'acceptation des réseaux sociaux pour apprendre à l'université virtuelle du Sénégal. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 19(2), 7-24. <https://www.erudit.org/en/journals/ritpu/2022-v19-n2-ritpu06981/1088855ar/abstract/>
- Coulbaly, B. (2022). Pédagogie universitaire numérique : Quelles perspectives à l'ère des usages multiformes des réseaux sociaux pour apprendre? Introduction au numéro thématique. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 19(2), 1-6. <https://www.erudit.org/en/journals/ritpu/2022-v19-n2-ritpu06981/1088854ar/abstract/>
- Dang Nguyen, G., & Lethiais, V. (2016). Impact des réseaux sociaux sur la sociabilité : Le cas de Facebook. *Réseaux*, 1, 165-195. <https://www.cairn.info/revue-reseaux-2016-1-page-165.htm>
- DIA, M., DEMBELE, O. S., & SYLLA, F. B. (2020). Impact des réseaux sociaux sur les écrits des étudiants au Mali. *Annales de l'Université de Moundou*, 347-362. [https://aflash-revue-mdou.org/wp-content/uploads/2020/12/17\\_article\\_aflash\\_mamadou-et-al\\_-732.pdf](https://aflash-revue-mdou.org/wp-content/uploads/2020/12/17_article_aflash_mamadou-et-al_-732.pdf)
- Diakhaté, D., & Akam, N. (2015). L'usage du réseau social Facebook dans la coconstruction des connaissances chez les étudiants. *Les médias en Afrique depuis les Indépendances: bilan, enjeux et perspectives*, 217. <https://www.torrossa.com/gs/resourceProxy?an=4885613&publisher=FZ2990#page=218>

- El Hafid, K., Rafiq, S., & Amsidder, S. (2021). L'impact de la technologie d'information sur la performance des universités et la réussite des étudiants. *International Journal of Accounting, Finance, Auditing, Management and Economics*, 2(4), 543-557. <http://www.ijafame.org/index.php/ijafame/article/view/308>
- Guesmia, S., & Roufaïda, K. (2020). *L'étude sociolinguistique de l'effet de la communication écrite en français via Facebook sur la créativité lexicale chez les étudiants de master 1 français à l'Université de Tébessa* [PhD Thesis, ةعمّاج ال عربي ال تبسي ت بسة]. <http://dspace.univ-tebessa.dz:8080/xmlui/handle/123456789/3346>
- Holo, A. K., & Koné, T. (2022). Usages des réseaux et médias sociaux par les étudiants en contexte d'apprentissage à l'Université virtuelle de Côte d'Ivoire (UVCI). *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 19(2), 148-159. <https://www.erudit.org/en/journals/ritpu/2022-v19-n2-ritpu06981/1088863ar/abstract/>
- Loisier, J. (2011). *Les nouveaux outils d'apprentissage encouragent-ils réellement la performance et la réussite des étudiants en FAD?* [Rapport de recherche, Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada (REFAD)]. <https://refad.ca/publications-et-rapports-de-recherche/rapports-de-recherche/tic-et-reussite-des-etudiants/> et à [http://www.refad.ca/recherche/TIC/TIC\\_et\\_reussite\\_des\\_etudiants.pdf](http://www.refad.ca/recherche/TIC/TIC_et_reussite_des_etudiants.pdf)
- Mélot, L., Strebelle, A., Mahauden, J., & Depover, C. (2015). Le réseau social Facebook comme support d'apprentissage pour les étudiants universitaires. *7ème Conférence sur les Environnements Informatiques pour l'Apprentissage Humain (EIAH 2015)*, 102-113. <https://hal.science/hal-01405938/>
- Michaut, C., & Roche, M. (2017). L'influence des usages numériques des étudiants sur la réussite universitaire. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 33(33 (1)). <https://journals.openedition.org/ripes/1171>
- Nouhou 1, A. M., Kalmé 1, B.-F., & Goza 2, N. A. (2022). Les facteurs déterminants de l'adoption des réseaux sociaux en formation à distance par les étudiants au Niger : La leçon de la pandémie de COVID-19. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 19(2), 25-42. <https://www.erudit.org/en/journals/ritpu/2022-v19-n2-ritpu06981/1088856ar/abstract/>
- Slouma, M., & Pébayle, E. C. (2017). Le lien social dans les bibliothèques universitaires à l'ère des réseaux sociaux numériques. *Les Cahiers du numérique*, 13(2), 123-146. [https://shs.cairn.info/article/LCN\\_132\\_0123?tab=texte-integral](https://shs.cairn.info/article/LCN_132_0123?tab=texte-integral).