



Mentorat pédagogique des apprenants enseignants-managers durant les stages : expérience et attente des finalistes infirmiers de licence et maîtrise «le cas de la section des Sciences Infirmières, Institut Supérieur des Techniques Médicales de Kinshasa »

[Pedagogical mentoring of teacher-manager learners during internships: experience and expectations of
bachelor's and master's nursing finalists.

“the case of the Nursing Sciences section, Institut Supérieur des Techniques Médicales de Kinshasa”]

Matumbele Yeyey Mireille¹, Bapidia Nzengu Samuel^{2*}, Kabyahura Novi Nene³, Munanga Kabasele Aimé²,
Tshibusu Tshibusu Grégoire⁴ & Tshitadi Makangu Augustin²

¹Institut Supérieur des Techniques Médicales Marie-Reine de Kenge, Kenge, République Démocratique du Congo

²Institut Supérieur des Techniques Médicales de Kinshasa, Kinshasa, République Démocratique du Congo

³Université Pédagogique Nationale de Kinshasa, Kinshasa, République Démocratique du Congo

⁴Institut Supérieur des Techniques Médicales de Kananga, Kananga, République Démocratique du Congo

Résumé

Le mentorat est vu comme une relation d'aide personnelle et professionnelle entre une personne apprenante novice (la personne mentorée) et une personne expérimentée et compétente dans le domaine (la personne mentor). Cette étude a pour objectif général comprendre l'expérience et l'attente des apprenants finalistes d'EASI sur le mentorat durant les stages de formation académiques, en vue d'améliorer les défaillances. Méthode à visée phénoménologique est utilisée comme méthode de collecte des données. Ce, en vue de cerner l'expérience des apprenants finalistes d'EASI sur le mentorat. Au regard des propos des apprenants finalistes d'EASI, il sied de préciser que le mentorat constitue une stratégie d'accompagnement, de soutien, une guidance et encadrement. Pratique durant le stage pédagogique. Ceci corrobore l'entendement, la compréhension du mentorat selon l'expérience vécue et l'attente face aux mentors et à la Section des Sciences Infirmières.

Mots clés : mentorat pédagogique, enseignant-managers, stage, attente, finaliste infirmier, licence et maîtrise.

Abstract

Mentoring is seen as a personal and professional helping relationship between a novice learner (the mentee) and an experienced and competent person in the field (the mentor). The general aim of this study is to understand the experience and expectations of EASI finalist learners regarding mentoring during academic training courses, with a view to improving this deficiency. A phenomenological approach was used to collect data. The aim was to identify the mentoring experience of EASI finalist learners. In the light of what the EASI finalist learners had to say, it should be pointed out that mentoring is a strategy of accompaniment, support, guidance and coaching. Practiced during the pedagogical internship. This corroborates the understanding of mentoring based on lived experience and expectations of mentors and the Section des Sciences Infirmières.

Key words: pedagogical mentoring, teacher-managers, internship, expectation, nursing finalist, bachelor's and master's degree.

*Auteur correspondant: Bapidia Nzengu Samuel, (bapidianzengu@gmail.com). Tél. : +243 811 762 666

Reçu le 08/11/2024; Révisé le 07/12/2024 ; Accepté le 24/12/2024

DOI: <https://doi.org/10.59228/rcst.024.v3.i4.121>

Copyright: ©2024 Matumbele et al. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License (CC-BY-NC-SA 4.0), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original author and source are credited.

1. Introduction

L'accompagnement des apprenants revêt une importance primordiale dans le processus de formation du personnel soignant, plus spécifiquement des apprenants qualifiés en tant qu'"Enseignants-Managers" au sein des services infirmiers. Il s'est imposé comme une pratique particulièrement recommandée dans le domaine de l'enseignement supérieur et universitaire à l'échelle mondiale, (Guillemette, 2021).

Le mentorat et le rôle du mentor sont destinés à s'étendre à diverses phases de la formation et de l'évolution professionnelle continue du praticien, parmi lesquelles figurent les futurs enseignants à l'échelle mondiale (Angulo Mendoza & Papi, 2022).

Si le mentorat est largement reconnu comme une approche éprouvée visant à encourager la persévérance scolaire et à favoriser la réussite des étudiants, il s'avère également être un moyen particulièrement efficace de soutenir le développement professionnel des enseignants. La relation mentorale offre de multiples avantages, aussi bien pour le mentor que pour le mentoré, qui y cultivent mutuellement des liens sincères et hautement bénéfiques, favorisant leur progression personnelle à chaque rencontre, (Ballgobin, s. d.).

En France, dans une étude menée par Kengne Tchinda (2024) au sein de l'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI), l'auteur souligne que le stage est conçu comme une expérience professionnalisant visant à mobiliser les ressources et à développer les compétences professionnelles de l'étudiant. Par ailleurs, les périodes de stages représentent, tout au long des trois années de formation, un moment privilégié d'apprentissage pour progressivement acquérir la pratique professionnelle.

En Belgique (Makan & Bouchaib, 2024), dans le cadre de leurs recherches portant sur l'expérience de l'apprentissage par les pairs en milieu clinique intitulé : Impacts sur le bien-être et le développement des compétences psychosociales des étudiants en soins infirmiers d'une institution d'enseignement supérieur, il est souligné que l'enseignement clinique, communément désigné sous le terme de "stages", représente une étape incontournable dans la formation des infirmiers. Bien que ces stages offrent aux étudiants en soins infirmiers l'opportunité d'acquérir des connaissances et compétences ainsi que de forger leur identité professionnelle, ils peuvent également

engendrer du stress et du mal-être chez certains étudiants.

Selon Jorro (2021), l'Afrique présente une lacune significative en termes d'encadrement lors des stages pédagogiques, ce qui constitue un problème majeur pour le développement des étudiants en soins infirmiers. Ce constat semble inquiétant de la part des stagiaires, les exposant ainsi à des risques considérables. Par conséquent, la qualité de la formation des futurs professionnels de la santé est actuellement menacée, et les établissements de formation semblent aujourd'hui mettre sur le marché des professionnels de santé dont la qualité est incertaine.

En République démocratique du Congo (RDC), il est courant que les étudiants en soins infirmiers de l'orientation Enseignement et Administration en Soins Infirmiers (EASI) ne bénéficient pas à notre avis, d'un encadrement adéquat pendant leurs stages. Par conséquent, un grand nombre d'entre eux se retrouvent livrés à eux-mêmes, sans un suivi personnalisé, ce qui compromet sérieusement leur apprentissage.

Le constat est particulièrement préoccupant à l'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Kinshasa, notamment dans le domaine des sciences infirmières en général et de l'Enseignement et Administration en Soins Infirmiers (EASI) en particulier, allant de la licence jusqu'à la maîtrise. Les stagiaires en soins infirmiers, enseignement, administration des services hospitaliers, ainsi que santé publique et communautaire expriment leur désarroi face à un manque d'attention quasi-total à leur situation difficile. Les encadrants de l'école et ceux des services susmentionnés semblent négliger les stagiaires en ce qui concerne leurs stages, n'intervenant que pour des évaluations excessivement critiques et sévères.

Et pourtant, l'accompagnement du stagiaire pendant son stage pédagogique revêt une importance capitale dans le processus de développement professionnel d'un futur enseignant. De nos jours, la formation de base en sciences infirmières dans un environnement professionnel compétitif et en constante évolution requiert une réforme qui met l'accent sur la qualité de l'encadrement des étudiants en milieu clinique. Cette démarche présente divers avantages, notamment la préservation voire l'amélioration de la qualité de l'enseignement clinique, permettant aux apprenants et aux futurs professionnels de santé d'acquérir les compétences nécessaires pour répondre aux besoins complexes et changeants en matière de santé des individus, des familles et des populations. Ces

besoins, tant qualitatifs que quantitatifs, sont de plus en plus exigeants (Rodet, s. d.).

Cette étude a pour objectif général comprendre l'expérience et l'attente des apprenants finalistes d'EASI sur le mentorat durant les stages de formation académiques, en vue d'améliorer les défaillances.

2. Matériel et méthodes

2.1. Présentation du milieu d'étude

Nous avons réalisé notre étude à l'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Kinshasa (ISTM/KIN).

2.2. Population cible

La population cible de notre étude est constituée des apprenants finalistes d'EASI (L3 et M 2) au regard de leur expérience sur le mentorat pédagogique et clinique durant leurs plusieurs stages.

La taille de l'échantillon est de dix apprenants retenus en tenant compte des critères de sélection et la saturation des données.

2.3. Méthode, technique et instrument de collecte de données

La phénoménologie est utilisée comme méthode de collecte des données. Ce, en vue de cerner l'expérience des apprenants finalistes d'EASI sur le mentorat.

En vue de collecter les données, la technique d'interview semi structuré est utilisée. Ainsi, l'entretien est alors structuré à l'aide d'un guide d'entretien reprenant la liste de questions ouvertes ou une liste de sujets à aborder au cours de la discussion. L'outil utilisé pour collecter les informations auprès de sujets est un guide d'entrevue ; Cet instrument contient des questions ouvertes qui laissent l'opportunité aux participants de s'exprimer sur le phénomène étudié. Nous avons adjoint à cet outil un enregistreur « un appareil téléphone marque Tecno » pour enregistrer les données fournies par les répondants.

2.4. Déroulement de l'étude

Le déroulement d'une étude procède par plusieurs étapes à respecter scrupuleusement. Sans être limitatif, il s'agit des étapes suivantes :

2.4.1. Pré-test

En vue de vérifier la qualité de l'instrument, une enquête préliminaire a été faite auprès de quatre (4) apprenants répondant aux critères d'inclusion du terrain d'enquête évoqué ci- haut, mais ne faisant pas partie de notre échantillon. Ce pré-test de guide d'entrevue a permis de réajuster les différentes questions qui ont servi à la confection de l'instrument final de l'étude. Ce pré-test avait pour but de corriger les faiblesses de l'instrument. A l'issue de ce prétest, le

guide d'entretien a été accepté par l'équipe de la direction de recherche.

2.4.2. Déroulement de la collecte proprement dite

Au début de chaque entretien, nous nous sommes présentés à l'interviewé(e) en fournissant notre identité complète ainsi qu'en décrivant l'objectif de l'étude, avant de vérifier les critères d'inclusion à l'étude. Le contact avec les participant (es) se faisait après qu'elles aient fini leur activité de cours et autres. Nous isolions le ou la participant(e) à l'écart afin d'éviter tout ressentiment qui peut toucher au consentement et biaiser les réponses (biais de désirabilité sociale).

Les données sur les profils de participant(es) ainsi que celles relatives au phénomène étudié ont été recueillies par des entretiens individuels au moyen d'un enregistrement au Smartphone comme outils d'enregistrement des informations.

À la conclusion de l'enquête, les données ont été consignées sur papier à l'aide d'un stylo. Nous avons réalisé cette tâche pour minimiser les biais de transcription des données

Dans le cadre de l'analyse de contenu, une emphase a été placée sur le contenu manifeste en supposant que les énoncés contenus dans les verbatims constituent des unités complètes en soi.

Une relecture des transcriptions nous a permis de fusionner certains codes (document primaire) puis de les regrouper dans des thèmes (unités herméneutiques) c'est à dire nous avons attribué une lettre, une représentation symbolique d'une information ou d'une modalité de réponse par une lettre,

2.5. Plan de traitement et analyse des données

L'analyse de données a été faite par la méthode de réduction phénoménologique, les enregistrements oraux effectués durant l'étude subissent une transcription. Et ces transcriptions sont l'objet d'une vérification en vue de s'assurer de leur validité. Ainsi, deux activités sont prévues :

Primo, le chercheur procède par une transcription partielle d'enregistrement : écouter les extraits qui semblent plus représentatifs, un codage ouvert et systématique. Une lecture des transcriptions permet de fusionner certains codes puis, de les regrouper dans des thèmes ;

Secundo, les données sont ensuite analysées, transcrites en verbatim et groupées selon les thèmes et catégories en style narratif y compris celles issues des relances.

2.6. *Considérations d'ordre éthique*

Nous avons présenté le motif de la recherche, solliciter le consentement clairement exprimé de participant(es) et informer sur la garantie de la confidentialité de réponses fournies et le consentement de participant(es) était obtenus oralement. Nous nous sommes intéressés seulement aux réponses et non à leurs identités, comme le soutient que la confidentialité et l'anonymat sont des considérations éthiques d'importance capitale dans le domaine de la recherche socio-sanitaire, où des données à caractère personnel sont recueillies sur les participants. Nous avons aussi sollicité le comité d'éthique pour valider notre protocole de recherche. Notre protocole a été enregistré sous le numéro 055/ESU/ISTM/DG/RDC/2022 du 06/10 2022 Cette décision a été positive pour notre protocole de recherche.

3. Résultats et Discussion

3.1. *Caractéristiques sociodémographiques des enquêtés*

L'étude a montré que la majorité des nos enquêtés (soit 7/10) est constituée de garçons contre 3/10 des filles. Ce résultat rejoint celui de (ZONGO, s. d.), le clivage entre sexes persiste tant dans l'orientation professionnelle au niveau du secondaire que dans le choix des filières de formation dans l'enseignement tertiaire : les filles sont majoritaires dans les filières "Santé-Social" (78 %) et "Art et Musique" (63 %), mais minoritaires dans les filières "Economie" (41 %) et "Technique" (14 %). En d'autres termes, en dépit d'une croissance significative au cours des trente dernières années du nombre de femmes diplômées de l'enseignement supérieur (d'ailleurs plus nombreuses que les hommes), une répartition déséquilibrée des genres persiste, avec certaines filières principalement fréquentées par les femmes (telles que l'enseignement, les lettres, les arts, la communication et la santé) et d'autres par les hommes (notamment les mathématiques et les sciences de l'ingénieur, architecture, etc.), (Nationale de Rambouillet et al., s. d.)

Diverses recherches, telles que celle menée par le Service de la recherche en éducation du canton de Genève (Nabila Khadraoui, 2022), attestent que « les jeunes déterminent leur orientation professionnelle en tenant compte des normes genres encore prédominantes et qu'un processus de socialisation influence progressivement les choix des filles et les

garçons à s'investir dans des formations et des professions sexuées ».

Cependant dans le contexte de notre étude, il y a plus d'hommes que de femmes. Ceci s'explique par le fait que dans la majorité des cas, les femmes infirmières préfèrent la prestation des soins que l'enseignement infirmier. Considérant les stress issus de la profession enseignante, les femmes n'en veulent pas. A l'ESU, la majorité d'enseignants constitué des hommes que des femmes.

Concernant l'âge, les résultats de notre étude ont montré que, généralement les apprenants sont âgés entre 22 et 40 ans.

L'étude a montré que les finalistes en leur grande majorité sont de Master 2 soit, 7/10 contre 3/10 de L3. Cette prédominance est fonction de la disponibilité et l'accessibilité de l'instrument.

3.2. *En rapport avec la thématique*

3.2.1 *Perception des apprenants sur le mentorat pédagogique*

Partant des résultats obtenus de notre étude, trois significations sont attribuées au le mentorat est compris par les apprenants finalistes. Pour les uns il s'agit de la guidance durant le stage, pour d'autres c'est l'accompagnement et pour une autre catégorie c'est de l'encadrement.

a) *La guidance et l'accompagnement durant le stage*

Pour Baudrit (2012), le mentorat est en effet basé sur le principe de l'alternance entre l'IFSI (Institut de Formation en Soins Infirmiers) et les terrains de stage que sont les établissements d'enseignement de santé.

Des maitres de stage sont chargés de faire de lien entres les IFSI et les terrains de stage ,mais aussi d'organiser la présence des étudiants sur le terrain au- il à affaire deux types de personnels :des professionnels de proximité chargé de l'encadrer dans sa formation ,d'assurer ses apprentissages ,la mobilité demandée, aux infirmiers pour exercer dans différents pôles ;ceci a des fins d'optimisation des ressources correspondants à une logique économique et un mentor dont le rôle est de l'accompagner, de le suivre sur le terrain.

Tabèche & Younsi (2021), rapportent que, selon les enseignants débutants, les mentors engagés dans un programme de mentorat doivent fournir un soutien professionnel et émotionnel ainsi que de l'assistance dans la résolution de problèmes.

Selon Alkishik (2024), les mentors doivent également posséder les connaissances sur les méthodes d'enseignement progressives et être capables de traiter du développement du style d'enseignement de

l'enseignant débutant. Pour les enseignants débutants ou stagiaires, il est important que les mentors fournissent une rétroaction juste et utile dans le but d'améliorer leur sentiment d'auto efficacité (Audran & Papi, 2021), dans un climat de confiance, d'ouverture et de confidentialité.

Ils doivent de plus se montrer exemplaires et posséder un minimum de trois années d'expérience dans l'enseignement, et faire preuve de clarté dans la communication des attentes mutuelles. Sur le plan de la logistique, dans la mesure du possible, les mentors et les enseignants débutants doivent travailler à proximité et leurs relations doivent être établies au préalable. Ils doivent avoir accès à un manuel d'accompagnement sur le mentorat et bénéficier de l'appui de la direction d'école dans la mise en vigueur du programme de mentorat (Hoffert, 2022)

b) Encadrement

L'encadrement reste l'essentiel du mentorat. Il existe de ce fait des conditions de réussite pour les programmes de mentorat, entre autres (Ballgobin, s. d.) : 1) répondre aux besoins individuels des apprenants et anticiper et identifier leurs besoins à l'intérieur du programme de mentorat en tentant de les combler (Rogers, 2009); 2) offrir une formation dans le domaine du mentorat (Houde, 2010; Wallace, 2009); 3) assurer des interactions entre les directions d'école et les enseignants débutants et chevronnés (Houde 2010; L'Hostie & Boucher, 2004); et 4) utiliser une approche formelle envers les programmes de mentorat (Lécluse-Cousyn, 2022).

Dans cette perspective, afin d'assurer le succès du mentorat, il est essentiel que l'évaluation soit effectuée ; cependant, elle doit être distincte du processus de développement professionnel.

Quand le mentor est chargé de l'évaluation, la pression sur l'enseignant débutant ou le stagiaire de bien réussir peut influencer la confiance qu'il a en la relation mentorale. Parce que la vraie raison d'être du mentorat est d'accompagner/encadrer l'enseignant débutant dans le développement et le peaufinage de son apprentissage, le mentor et l'enseignant débutant devraient miser plus sur le processus que sur les résultats. Si le mentor doit évaluer l'enseignant débutant ou stagiaire, la composante de l'établissement de sa confiance dans la relation peut être minée. Une relation de pouvoir ne doit pas s'installer pour éviter que l'enseignant se sente inapte. En tout temps, le

mentor devrait jouer le rôle de guide plutôt que celui d'une personne qui connaît tout.

3.2.2 *Expérience des apprenants finalistes sur leur accompagnement pendant le stage*

Au regard des résultats de l'étude, les apprenants finalistes d'EASI dans leur expérience sur le mentorat pédagogique durant le stage se traduit par le vécu douloureux aux situations d'abandon au triste sort pendant le stage et de déception.

a) *Abandon à triste sort pendant le stage*

Suite aux différentes situations vécues durant le stage, les étudiants finalistes se sont sentis abandonnés par les mentors.

Pour Jorro, (2021), afin d'amoindrir les difficultés associées à l'entrée dans la profession, des dispositifs de soutien nécessitent d'être mis sur pied et à l'heure actuelle, le mentorat doit être considéré comme la stratégie la plus répandue dans la profession enseignante. Puisqu'il permet de prodiguer un soutien immédiat et personnalisé aux enseignants novices, il constitue, selon Gagnon (2017), le dispositif de soutien le plus « puissant » de tous. Cela fait du mentorat une stratégie d'autant plus avantageuse pour les stagiaires qui vivent des défis particuliers lors de leur adaptation en milieu de stage.

b) *Déception*

L'expérience vécue par les enseignants débutants, voire les stagiaires enseignants dans leurs premières années d'exercice comporte un nombre important de défis, (Lécluse-Cousyn, 2022). En effet, la phase d'insertion professionnelle, fréquemment qualifiée de « période de survie », se vit plutôt difficilement pour plusieurs enseignants, ceux-ci devant s'adapter de façon très rapide à une foule de situations et d'expériences nouvelles (Guillemette, 2021).

Cette situation, pour les nouveaux enseignants se traduit par un double défi : en plus de faire face aux mêmes difficultés rencontrées par la plupart des enseignants novices (tâches éclatées, classe à niveaux multiples, lourdeur des tâches pédagogiques, etc.),

3.3. *Difficultés des apprenants finalistes d'EASI sur leur accompagnement durant le stage*

Trois grandes difficultés ont été épinglées par les apprenants, notamment : absence de mentors pendant le stage, insuffisances pédagogiques de certains mentors et inadéquation à l'exploitation des documents pédagogiques et utilisation de matériels didactiques.

3.3.1. *Absence de mentors pendant le stage*

Cette difficulté à laquelle les apprenants finalistes ont été butés lors de leur stage est en contradiction avec l'une des fonctions du mentorat, notamment : transmission, apprentissage et intercompréhension. Pour (Jorro, 2021), au sein de la nébuleuse des pratiques d'accompagnement, le mentorat se distingue en termes de transmission. Il se rapproche d'abord du compagnonnage dans une logique d'apprentissage traditionnel en tant qu'accompagnement informel et initiatique (Chouki 1 & Persson 2, 2016).

Dans la légende homérique, Mentor assume le rôle de précepteur de Télémaque, le fils d'Ulysse qui quitte son royaume d'Ithaque après avoir confié l'éducation du jeune prince à son ami. Dans une perspective de professionnalisation, le mentorat évoque également le tutorat, le rôle du tuteur dépassant la simple transmission des pratiques professionnelles. Ainsi savoir-être et savoir-faire se conjuguent en situation d'apprentissage à travers un processus de transmission global et souvent intergénérationnel, (Tabèche & Younsi, 2021).

Dans cette optique, il faut repenser le mentorat dans le contexte de l'ISTM-KINSHASA où les apprenants sont abandonnés à leur triste sort.

3.3.2 Insuffisances pédagogiques de certains mentors

Au regard de cette difficulté, Tabèche & Younsi (2021), pensent que, les connaissances concernant la réalité spécifique des enseignants-mentors qui accompagnent les étudiants stagiaires sont presque inexistantes. Pourtant, plusieurs auteurs s'entendent sur le fait qu'il est nécessaire, pour les mentors, de recevoir de la formation et une certaine forme de soutien professionnel afin de développer leurs compétences pour favoriser la réussite optimale des programmes de mentorat. Afin d'optimiser les compétences et de favoriser la réussite des programmes de mentorat en ce sens, dans le souci de permettre aux mentors d'acquérir les connaissances et de développer les habiletés nécessaires à leur rôle auprès des stagiaires, il importe de s'intéresser de plus près à leur réalité de plus, parce qu'il faut penser que ce type de mentorat, bien que source de défis, puisse également être profitable pour le développement personnel et professionnel des enseignants-mentors, et aussi pour ses bénéficiaires susceptibles de ressentir dans le cadre d'un tel accompagnement (Alkishik, 2024).

3.3.3 Inadaptation à l'exploitation des documents pédagogiques et utilisation de matériels didactiques.

Selon Latour (1994), si l'insertion professionnelle pose un double défi des stagiaires, il en est de même pour le rôle des enseignants-mentors qui œuvrent

auprès d'eux. Assumer les différentes responsabilités qu'exige le rôle de mentor n'est certes pas une compétence innée d'où, certaines inadaptations peuvent subvenir dans le chef du mentor.

Accompagner celui qui débute, peu importe son origine, est une tâche comportant elle aussi son lot de défis dont la charge supplémentaire de travail, l'identification des besoins du mentoré, l'élaboration d'un programme d'intervention approprié et la capacité à fournir une rétroaction efficace sont quelques exemples de compétences essentielles.

3.4 Attente des apprenants face aux mentors pédagogiques

Au regard des déclarations des sujets de l'étude, vu son importance (mentorat) pour diverses raisons, leurs attentes sont tournées vis-à-vis des mentors et face aux autorités de la section :

3.4.1 Attente vis-à-vis des mentors

a) Suivi régulier et permanent

Cette attente des apprenants finalistes envers les mentors est tributaire de leur expérience douloureuse (abandon à triste sort durant le stage) du mentorat. Dans ce sens, les propos des apprenants en témoignent : R1, R4 et R9 « ...comme précédemment énonce, nous attendons de mentors un suivi régulier et permanent, non pas venir seulement les derniers jours pour évaluer c'est-à-dire venir évaluer sans avoir suivi et encadré l'apprenant pendant stage... » ; R6 « Que les mentors programment les descentes de terrain de manière régulière son en d'assurer les apprenants et leur fournir les informations nécessaires sur les différentes exigences pédagogiques parfois non reprises dans les objectifs de stage... »

b) Auto actualisation des mentors

Cette attente corrobore les idées de Fantuzzo et al. (1989), selon lesquelles les mentors membres de facultés aident à activer les connaissances antérieures de leurs protégés lors de discussions sur différents sujets concernant la sphère académique et le domaine d'études envisagé, cela incite à la réflexion et à l'auto-interrogation. Cependant, ces derniers doivent se remettre en question sur leurs connaissances pour éviter l'entorse avec les savoirs actuels.

3.4.2 Attente face à la section des Sciences infirmières

a) Affectation des encadrants en nombre

Pour Larose et al. (2013), le mentorat réussit est fonction d'affectation des mentors de qualité et en quantité. Il convient de reconnaître que tous les membres de la faculté ne possèdent pas nécessairement les aptitudes requises pour assumer le rôle de mentor. Selon des étudiants ayant subi un mentorat réussi, trois

composantes du mentorat idéal ont été retenues : l'intégrité dont le mentor fait preuve, son désir d'aider son protégé en lui confiant des responsabilités et des missions qui favoriseront son avancement professionnel, ainsi que l'aspect relationnel caractéristique du mentorat idéal, où se forge une relation personnelle. Qui inclut le partage de préoccupations personnelles, d'activités sociales et de vision de vie. Un mentor de qualité se doit d'être un excellent communicateur et de démontrer la capacité à offrir une rétroaction continue (Johnson et al., 2007)

b) *Mise en place des mécanismes de suivi des encadreurs affectés*

Hormis le mécanisme de contrôle que préconise les apprenants pour un mentorat efficace sur terrain, L'une des stratégies pratiques du mentorat à laquelle il faut faire recours est d'offrir Une formation initiale, suivie d'un accompagnement et d'un soutien continus tout au long du programme, permettent au mentor de renforcer son sentiment d'efficacité personnelle, (Audran & Papi, 2021).

5. Conclusion

Cette étude a mis en évidence que le mentorat, perçu comme un accompagnement essentiel, constitue une stratégie clé de soutien et de guidance pour les apprenants finalistes d'EASI (Enseignement et Administration en Soins Infirmiers) durant leurs stages académiques. L'expérience des apprenants montre que le mentorat joue un rôle crucial dans leur développement professionnel, mais également dans leur intégration et leur réussite au sein de la Section des Sciences Infirmières. Toutefois, pour améliorer cette pratique, il est recommandé de renforcer la formation des mentors, d'assurer une communication plus fluide entre les parties prenantes, et d'évaluer régulièrement les attentes et besoins des apprenants pour adapter le mentorat aux défis spécifiques rencontrés durant les stages.

Références bibliographiques

- Alkishik, A. (2024). *Les apports de l'accompagnement à distance dans un dispositif de formation hybride au développement de l'écrit : Le cas de l'écrit professionnel chez des élèves-ingénieurs de Polytech Clermont-Ferrand* [Thèse de Doctorat, Université Clermont Auvergne]. <https://theses.fr/2024UCFA0010>
- Angulo Mendoza, G. A., & Papi, C. (2022). *Au-delà des gadgets : L'importance de l'accompagnement des étudiants en formation à distance*. <https://r-libre.telug.ca/2704/>
- Audran, J., & Papi, C. (2021). L'accompagnement en ligne dans tous ses états. *Questions Vives. Recherches en éducation*, 36. <https://journals.openedition.org/questionsvives/6550>
- Ballgobin, D. (sd). *Évaluation formative : De la résistance à la coopération des apprenants. Validité didactique d'une grille d'auto-évaluation dans une perspective d'évaluation soutien d'apprentissage dans un enseignement des sciences fondé sur l'investigation*.
- Baudrit, A. (2012). Être aujourd'hui tuteur d'étudiants en soins infirmiers : Une mission complexe et pérenne ? *Recherche en soins infirmiers*, 111(4), 6-12. <https://doi.org/10.3917/rsi.111.0006>
- Chouki, M., & Persson, S. (2016). Investir les difficultés d'intercompréhension en situation : Un levier pour le mentorat informel? *Revue management et avenir*, 6, 155-177.
- Fantuzzo, J. W., Riggio, R. E., Connelly, S., & Dimeff, L. A. (1989). Effects of reciprocal peer tutoring on academic achievement and psychological adjustment : A component analysis. *Journal of educational psychology*, 81(2), 173.
- Gagnon, N. C. (2017). *Portrait de l'accompagnement mentorat au regard de l'agir compétent des enseignants-mentors œuvrant dans le cadre du Programme d'insertion professionnelle du nouveau personnel enseignant (PIPNE) de l'Ontario* [Thèse de Doctorat, Université d'Ottawa]. <https://ruor.uottawa.ca/items/4fb0b04e-e005-4e47-b9a2-8d6b9340142a>
- Guillemette, S. (2021). *Accompagner l'émergence de projets d'établissements apprenants dans le cadre de démarches de recherche-action*. EditionsJFD.https://books.google.fr/books?hl=fr&lr=&id=RM8tEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA13&dq=L%27accompagnement+des+apprenants.&ots=76cqHcc6nN&sig=5JSE8MIijjLznzcW_YQrLaDvIE0
- Hoffert, C. (2022). Les espaces apprenants de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE). *Congrès international de l'AREF*. <https://hal.science/hal-04416079/document>

- Johnson, W. B., Rose, G., & Schlosser, L. Z. (2007). *Theoretical approaches and methodological issues involving study-faculty mentoring relationships*. Blackwell handbook of mentoring: A multiple perspectives approach, 49-70.
- Jorro, A. (2021). L'évaluation sur tous les fronts ! De la gouvernance à l'accompagnement des apprentissages. *Manuel des sciences de l'éducation et de la formation*, 397-403.
- Kengne Tchinda, M. (2024). *Mémoire, y compris stage professionnalisant [BR]-Séminaires méthodologiques intégratifs [BR]-Mémoire : Etat des lieux du développement de l'autonomie des infirmier (e) s engagé (e) s dans un processus d'onboarding: une étude qualitative*. <https://matheo.uliege.be/handle/2268.2/20164>
- Larose, F., Couturier, Y., Bédard, J., Larivée, S. J., Boulanger, D., & Terrisse 2, B. (2013). L'arrimage de l'intervention éducative et socioéducative en contexte de réussite éducative. Empowerment en perspective écosystémique et impact sur l'intervention. *Nouveaux cahiers de la recherche en éducation*, 16(1), 24-49.
- Latour, F. (1994). Existence de 1-formes fermées non singulieres dans une classe de cohomologie de de Rham. *Publications Mathématiques de l'IHÉS*, 80, 135-194.
- Lécluse-Cousyn, I. (2022). *Stratégies volitionnelles, perception de l'accompagnement du formateur et sentiment d'autoefficacité à persister en formation : Le cas d'étudiants infirmiers de deuxième année inscrits dans un dispositif hybride de formation* [Thèse de Doctorat, Université de Lille]. <https://theses.hal.science/tel-03951729/>
- Makan, A., & Bouchaib, E.-K. (2024). L'accompagnement pédagogique des projets personnels des apprenants : Un nouveau défi pour «le professeur principal». *Didactica*, 1(2). <https://revues.imist.ma/index.php/Didactica/article/view/48829>
- Nabila Khadraoui, A. (2022). Utilité du dispositif hybride pour favoriser l'accompagnement à l'autonomie guidée. Une approche méthodologique pour l'apprentissage du français. *Revue Les Sciences de l'Homme*, 21(22). https://www.researchgate.net/profile/Khadraoui-Aziyade/publication/371400396_Utilite_du_dispositif_hybride_pour_favoriser_l'accompagnement_a_l'autonomie_guidée_Une_approche_methodologique_pour_l'apprentissage_du_francais_1/links/6481f08ad702370600dc26ea/Utilite-du-dispositif-hybride-pour-favoriser-l'accompagnement-a-l'autonomie-guidee-Une-approche-methodologique-pour-l'apprentissage-du-francais-1.pdf
- Nationale de Rambouillet, C. P.-B., Agroof, H. L.-S., & Gaborieau, I. (sd). Rapport n 8 Comment permettre aux apprenants de s'y connaître sur l'arbre et la haie dans le cadre du projet RESP'HAIES? Consulté 4 novembre 2024, à l'adresse https://afac-agroforesteries.fr/wp-content/uploads/2023/12/Rapport-8--Resphaies_Peltier-al.pdf
- Rodet, J. (sd). L'ingénierie tutorale, un modèle d'actions pour dimensionner l'accompagnement des apprenants à distance. Tutorial engineering, a model of actions to dimension the support of distance learners. *Distance Education: A Brave New World?*, 153.
- Tabèche, N., & Younsi, N. (2021). *L'évaluation formative dans l'apprentissage du FLE au lycée : Cas des apprenants de 1er AS du lycée «Iyazourene Mohammed» et du lycée «Frères Hamdi»*. [Thèse de Doctorat, Université Mouloud Mammeri Tizi-Ouzou]. <https://www.ummo.dz/dspace/bitstream/ummo/20056/1/Mas.%20fr.%20659.pdf>
- Zongo, D. (sd). *Prérequis numériques des apprenants du Burkina Faso : vers l'implémentation d'un dispositif mooc*. <https://revues.acaref.net/wp-content/uploads/sites/3/2024/08/2-Drissa-Zongo.pdf>.